Hôtel Résidence "Base Vevey"
Termes & Conditions Générales

1. GENERAL

Les conditions d'hébergement de la résidence hôtelière de "Base Vevey" opérées par Base Vevey SA (ci-après "Base Vevey") et tous les services directement associés sont gouvernés par le présent document « Termes & Conditions générales », qui peut être modifié à tout moment.

Le terme de « Client » inclut la (les) partie(s) contractante(s), même si la(les) tierce(s) personne(s) n'occupe(nt) pas physiquement la suite, et même si le contrat ne comporte pas sa (leurs) signature(s).

2. RESERVATION & CONFIRMATION

La réservation doit être effectuée par un adulte de 18 an révolu, capable de discernement et ayant la permission légale d'établir une relation contractuelle avec Base Vevey. Si un adulte réserve une suite, il est responsable de tous les mineurs voyageant avec lui.

Lors de la réservation, le Client doit fournir son nom, son prénom, sa date et son lieu de naissance, sa nationalité, son numéro de téléphone mobile, son adresse électronique, son lieu de domicile officiel, sa méthode de paiement, la date d'arrivée et de départ ainsi que le nombre de personnes qui occuperont la suite ; l'âge de tout client en-dessous de 18 ans doit être spécifié.

La réservation devient un accord contractuel officiel entre les deux parties concernées, après la confirmation de Base Vevey (à travers la communication du numéro de réservation) et lorsqu'une garantie appropriée est fournie par le client (paiement sécurisé grâce à un numéro de carte de crédit, facturation approuvée, ou un transfert bancaire reçu et validé par Base Vevey).

3. PAIEMENT

Les taxes, les tarifs et autres frais des suites seront crédités pour toute la durée de leur séjour, à partir de la carte de crédit utilisée lors de la confirmation de réservation soit en avance, soit à leur arrivée. Cependant, le Client est libre de changer la méthode de paiement durant son séjour ou lors du check-out. Les tarifs des suites et des services incluent la TVA mais n'incluent pas la taxe de séjour, qui sera ajoutée par personne et par nuit.

Les frais additionnels sont facturés séparément, sauf les articles achetés depuis le site de l'hôtel.

Le(s) Client(s) et accompagnant(s), ainsi que tout individu ou entreprise effectuant la réservation accepte et consent que Base Vevey facture sur la base de la carte de crédit fournie lors de la réservation.

Le paiement peut être effectué avant l'arrivée seulement dans le cas où le Client profite d'un tarif préférentiel occasionnel sur le tarif de la suite qui le contraint à payer en avance.

4. ARRIVEE ET DEPART

Le Client peut procéder au Check-in à partir de 15:00 à la date d'arrivée, à moins qu'un arrangement ait été fait au préalable.

Le Check-out doit s'effectuer au plus tard à 12:00 (midi) à la date du départ. Les départs tardifs dépendent de la disponibilité de l'hôtel et seront facturés à la libre appréciation de Base Vevey à un tarif de 100 CHF chaque 4 heures après l'heure du check-out.

5. DUREE DE SEJOUR

La durée de séjour est indiquée sur la confirmation de réservation ainsi que les dates d'arrivée et de départ.

6. LES CLIENTS

Le nombre de Clients autorisés dans une suite est indiqué sur la confirmation de réservation. Seuls les individus listés sur le descriptif de la réservation sont autorisés à résider dans la suite.

Toute transgression de cette condition sera sujette à une charge additionnelle facturée à la

libre appréciation de Base Vevey de la somme de 100 CHF par nuit et par personne.

7. ANNULATION

Notre politique d'annulation est basée sur la durée du séjour.

Réservation de 1 à 6 jours :

- Annulation gratuite jusqu'à 18h à la veille de l'arrivée.
- En cas d'annulation tardive ou de départ anticipé, *une nuit* sera facturée.

Réservation de 7 à 29 jours:

- Annulation gratuite jusqu'à 18 :00, deux jours (48 heures) avant la date d'arrivée.
- En cas d'annulation tardive ou de départ anticipé, *deux nuits* seront facturées.

Réservation de 30 jours ou plus:

- Annulation gratuite jusqu'à 18 :00, 7 jours avant la date d'arrivée.
- En cas d'annulation tardive ou de départ anticipé, *trois nuits* seront facturées.

Réservation de groupe:

- Annulation gratuite jusqu'à 18 :00, 14 jours avant la date d'arrivée.
- Annulation gratuite de 50% des suites jusqu'à 18 :00 7 jours avant le jour de la première arrivée
- En cas d'annulation moins de 7 jours à l'avance, une nuit par suite annulée sera facturée.

8. NO SHOW

Une suite est réservée jusqu'à minuit le jour de l'arrivée (sauf arrangement au préalable). Si le Client ne se présente pas après ce délai, la réservation sera annulée et la suite réservée ne sera plus disponible. Le 'no show' sera facturé selon notre politique de no show ci-après :

- Réservation de 1 à 6 nuits: une nuit sera facturée.

- Réservation de 7 à 29 nuits: 3 nuits seront facturées.

- Réservation de 30 nuits ou plus: 5 nuits seront facturées.

- Réservation de groupe, voir ci-dessus.

9. TARIFS-SUITES&SERVICES SUPPLEMENTAIRES

Différentes règles s'appliquent en fonction de divers tarifs basés sur la durée du séjour qui est indiquée sur la confirmation de réservation.

Base Vevey se réserve le droit de modifier les tarifs en tout temps.
Pour une réservation de 30 jours ou plus, une limite de crédit de 500 CHF est autorisée pour chaque Client pour les services additionnels de Base. Une fois cette limite atteinte, le Client en sera informé et la carte de crédit enregistrée durant le Check-in sera débitée du montant impayé. A la fin de chaque mois, tous les montants en suspens seront débités de la carte de crédit enregistrée durant le Check-in.

Dans le cas où un Client a réservé une suite à Base Vevey sur une base non-remboursable et payée à la date de réservation, aucun remboursement ne sera effectué au client.

Lorsqu'un paiement est convenu ou demandé mais impayé avant un certain délai, Base Vevey se réserve le droit de se retirer du contrat.

Dans le cas d'une transgression des conditions du contrat d'hébergement (c.-à-d. le nombre de clients par chambre, animaux domestiques, etc.), Base Vevey se réserve le droit de changer le prix de facturation par nuit ou de déplacer un client dans une autre suite.

Si un Client prolonge la durée de son séjour et qu'un nouveau tarif est proposé, alors ce tarif s'applique uniquement aux nuits additionnelles à la période initiale de la réservation.

10. ANIMAUX DOMESTIQUES

Les animaux domestiques ne sont pas autorisés à Base Vevey sans la permission de Base Vevey et selon la disponibilité des suites réservées à cet effet.

11. NON FUMEUR

Base Vevey est un hôtel à 100% non fumeur. Dans le cas d'une transgression de cette règle, Base Vevey se réserve le droit de facturer aux

Clients des frais supplémentaires (pour le nettoyage, l'élimination des odeurs, etc.) de 200 CHF.

12. DEPOT DE BAGAGES, EFFETS PERSONNELS ET COFFRE-FORT

Les Clients sont responsables des bagages ou des effets personnels déposés dans les locaux de Base Vevey.

Base Vevey décline toute responsabilité concernant les effets personnels laissés au personnel de Base Vevey dans l'enceinte du bâtiment.
Base Vevey n'a pas l'obligation de stocker des objets de valeur.
Base Vevey n'est pas responsable des objets laissés dans les suites ou dans d'autres aires de l'hôtel.

Les objets oubliés par les clients après leur départ de Base Vevey seront envoyés à la demande du Client, moyennant un risque et un coût pour le Client. Base Vevey se porte garant de garder en sécurité les objets trouvés pendant une période maximale de 6 mois à compter de la date à laquelle l'objet a été retrouvé. Après cette limite, Base Vevey devient le propriétaire de l'objet.

Base Vevey conseille au Client d'utiliser le coffre fort situé dans la suite mais décline cependant toute responsabilité en cas de vol.

13. BRUIT ET CONFORT DES AUTRES CLIENTS

Le Client, ainsi que le(s) accompagnant(s), acceptent de respecter l'intimité et le confort des autres Clients. Base Vevey se réserve le droit d'expulser le Client et le(s) accompagnant(s) suite à des plaintes et/ou un non-respect d'autrui. Dans ce cas, Base Vevey ne remboursera aucun paiement déjà effectué.

14. DOMMAGES

Durant le séjour, le Client accepte d'être responsable de tout objets manquants et/ou dommages causés dans la suite. Le coût de remplacement des objets manquants de la suite se base sur le document d'inventaire de l'hôtel joint à la fin des Termes & Conditions.

Une liste complète des objets situés dans la suite est disponible.

Le Client doit annoncer tout dommage ou objets manquants dans les 24 heures suivant l'arrivée ; par la suite, Base Vevey supposera que la suite est conforme aux standards.

Tout dommage causé par un Client et/ou toute personne introduite par lui/elle à Base Vevey sera réparé et tout coût relatif sera facturé au Client concerné.

15. RESPONSABILITE

Dans le cas où Base Vevey ne peut pas fournir le type de suite réservé au préalable par le Client, l'hôtel fera en sorte d'offrir une alternative équivalente ou supérieure ou, à sa seule discrétion, un remboursement total.

Base Vevey n'est responsable d'aucune blessure, maladie, mort, perte (perte de jouissance), dommage, dépense, coût ou autre somme ou réclamation de toute description quelconque qui résulte des points suivants :

- La faute de sa propre personne affectée ou tout membre directement lié à elle ou
- La faute d'une tierce personne qui n'est pas liée avec la disposition de votre séjour que nous n'avons pas pu prévenir ou éviter ou
- Un événement ou circonstance que nous ou le prestataire de service(s) en question n'avons pas pu prévoir ou éviter même après avoir fait preuve de diligence.

16. SURVEILLANCE

Pour la sécurité du Client, Base Vevey se réserve le droit d'installer, dans les espaces communs, des systèmes de vidéosurveillance qui seront enregistrés dans un dossier durant 30 jours uniquement.

17. UTILISATION DE L'INTERNET

Base Vevey entreprend toutes les démarches pour faire en sorte que le wifi, l'internet, le téléphone et tout autre service technologique soient disponibles 24h/24h. Cependant, l'hôtel fait appel à des services et un réseau de

fournisseurs externe et ne peut être tenu responsable de services défectueux. Base Vevey n'est pas responsable de la sécurité, l'intégrité, l'exactitude ou la totalité des informations transmises au Client ou reçues lors de l'utilisation du wifi ou des services internet dans l'enceinte du bâtiment.

Le wifi et l'accès internet à Base Vevey sont fournis en partant du principe que le client est respectueux de la loi et honnête. Base Vevey se réserve le droit d'interdire l'accès des services internet à un Client en tout temps, sans avertissement s'il s'avère que le comportement de ce dernier a un impact négatif sur les équipements, le réseau de l'hôtel, l'utilisation des équipements et du réseau par d'autres Clients, l'internet en général ou si le Client endommage ou peut endommager la réputation ou le standing de l'hôtel.

18. RUPTURE DE CONTRAT POUR FORCE MAJEURE

Base Vevey peut se retirer d'un contrat en cas de force majeure, c.-à-d. si la performance du contrat est rendue impossible pour cause de force majeure ou d'autres circonstances pour lesquelles Base Vevey est impuissant, ou si la réservation est établie avec de faux/illégaux documents, ou si Base Vevey a une raison de penser que le Client puisse utiliser Base Vevey pour une raison qui peut affecter les opérations de l'établissement, la sécurité ou l'image de la marque.

19. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Client reconnaît et accepte que tout droit de propriété intellectuelle incluant, de manière non exhaustive, les droits d'auteur, marque déposée, droits sur les bases de données, brevets ou inventions en relation avec les services de Base Vevey sont la propriété de Base Vevey SA.

20. CLAUSES FINALES

L'hôtel se donne le droit d'attribuer ou sous-traiter chacun de ses droits et obligations sous cet accord sans préavis donné au client.

Dans le cas d'une disposition du présent accord inexécutable par la court de juridiction compétente, les dispositions restantes continuent d'être en vigueur.

Malgré les efforts entrepris pour assurer l'exactitude des informations contenues en ligne, Base Vevey ne peut endosser la responsabilité de toute erreur ou omission, et se réserve le droit de varier, amender, ajouter ou annuler toute information ou offre en ligne en tout temps.

21. RECONNAISSANCE

En confirmant et en garantissant la réservation, le client indique qu'il a lu, approuvé et accepté en adhérant aux Termes & Conditions Générales.

22. DROIT APPLICABLE ET REGLEMENT DES DIFFERENTS

La loi suisse est régie par ce présent document de Termes & Conditions Générales ainsi que tous les accords relatifs au séjour à Base Vevey.

Tout différend émergeant ou en connexion avec ces Termes et Conditions Générales, ainsi que tout accord concernant le séjour à Base Vevey, doit être soumis à la juridiction exclusive de la Court Cantonale Vaudoise, au siège commercial de Base Vevey, Suisse, n'est sujette à aucun appel ou recours de la Court Suprême Fédérale Suisse.

Février 2018.

Annexe : Inventaire des Suites

	Base Suite standard	Base Suite	Base One Bedroom Suite
Cuisine			
Porte-ustensiles avec 6 ustensils	1	1	1
Petite planche verte	1	1	1
Grande planche verte	1	1	1
Salière et poivrière	1	1	1
Éplucheur vert	1	1	1
Pince verte	1	1	1
Râpe	1	1	1
Chiffon	1	1	1
Set de 3 couteaux	1	1	1
Couteau à pain	1	1	1
Set de 2 passoires vertes	1	1	1
Mesureur 2 en 1	1	1	1
Rangement pour couverts (en 2 parties)	1	1	1
Bac à glaçon	1	1	1
Bouilloire Kenwood	1	1	1
Toaster Kenwood	1	1	1
Verres à eau	4	4	6
Verres à vin	4	4	6
Fourchettes	4	4	6
Couteaux	4	4	6
Cuillères à soupe	4	4	6
Cuillères à café	4	4	6
Assiettes plates 21 cm	4	4	6
Assiettes plates 25 cm	4	4	6
Bols 0,48L	4	4	6
Tasses Mug 0,40L	4	4	6
Plat à gratin 26 x 17 cm	1	1	1
Saladier 20 cm	1	1	1
Saladier 26 cm	1	1	1
Bouteille 1 L	1	1	1
Fouet	1	1	1
Ciseaux	1	1	1
Ouvre-boîtes	1	1	1
Ouvre-bouteilles	1	1	1
Set de 2 maniques noires de cuisine	1	1	1
Tasses à expresso BODUM	4	4	4
Accessoire évier, éponge, patte	1	1	1
Bouteille d'huile d'olive	1	1	1
Machine Nespresso	1	1	1
Contenant Ekobo pour café et thé	1	1	1
Grande Casserole avec couvercle	1	1	1
Petite Casserole avec couvercle	1	1	1
Poêle sans couvercle	1	1	1
Petite poêle-casserole sans couvercle	1	1	1
Produit vaisselle	1	1	1
Salle de bains			
Shampoing 500 mL *"Stop the water"*	1	1	2 sauf 107/207
Conditionner 500 mL "*Stop the water"*	1	1	2 sauf 107/207
Shower Gel 500 mL *"Stop the water"*	1	1	2 sauf 107/207
Soap 500 mL *"Stop the water"*	1	1	1
Sèche-cheveux	1	1	1
Poubelle de salle de bains	1	1	1
Brosse à toilettes	1	1	1
Peignoir de bain	1	1	2
Tapis de bain	1	1	2

Petit linge de bain	2	2	4
Grand linge de bain	2	2	4
Autres			
Fer à repasser	1	1	1
Planche à repasser	1	1	1
Pelle et balayette	1	1	1
Coussins verts	2	2	2
Téléphone	1	1	1
Télévision	1	1	2
Télécommande	1	1	2
Cintres	10	15 Sauf *01/*06	15
Sac à linge	1	1	1
Signe « Ne Pas Déranger »	1	1	1
Câble USB	1	1	1